Функциональные требования

(Группировка по пользователям)

[Система оформления договоров (Страховой агент) 1](#_Toc51068558)

[Система оформления договоров. Обновление 2](#_Toc51068559)

[Система оформления договоров. Редактирование 2](#_Toc51068560)

[Система оформления договоров.Удаление 2](#_Toc51068561)

[СМС шлюз (для отправки по API) 2](#_Toc51068562)

[Система учета 3](#_Toc51068563)

[Клиент. Удаление 3](#_Toc51068564)

[Страховой агент. Удаление 3](#_Toc51068565)

[Клиент. Регистрация 3](#_Toc51068566)

[Клиент. Обращение 3](#_Toc51068567)

[Страховой агент. Регистрация 3](#_Toc51068568)

[Страховой агент. Сделки 3](#_Toc51068569)

# Система оформления договоров (Страховой агент)

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Система оформления договоров. Обновление | Система должна передавать “Системе оформления договоров” информацию о заказе клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id заказа в системе * Способ страхования * Сумма страхования * Период оказания услуг * id клиента в системе * Ссылка на оплату для клиента |
| Система оформления договоров. Редактирование | Система должна позволять пользователю с ролью «Страховой агент» редактировать информацию о заказе:   * Способ страхования * Сумма страхования * Период оказания услуг * id клиента в системе |
| Система оформления договоров.Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Страховой агент» удалять информацию о заказе:   * id заказа в системе * Способ страхования * Сумма страхования * Период оказания услуг * id клиента в системе |

# 

# СМС шлюз (для отправки по API)

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| **Информация о заказе** | Система должна передавать в смс шлюз следующую информацию о заказе:   * номер договора * реквизиты плательщика * сумма заказа * данные о страховом агенте (id) |

# 

# Система учета

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Клиент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Система учета» удалять профиль пользователя с ролью «Клиент» |
| Страховой агент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Система учета» удалять профиль пользователя с ролью «Страховой агент» |
| Клиент. Регистрация | Система должна передавать в систему учета данные клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id клиента в системе * Фамилия * Имя * Отчество * Лицевой счет * Адрес доставки |
| Клиент. Обращение | Система должна передавать в систему учета данные о обращениях клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id клиента * тип обращения (жалоба, рекомендация, запрос услуг) * порядковый номер обращения * дата обращения * путь к текстовому файлу на сервере |
| Страховой агент. Регистрация | Система должна передавать в систему учета данные страхового агента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id в системе * ФИО |
| Страховой агент. Сделки | Система должна передавать в систему учета данные о сделках страхового агента. в составе следующих атрибутов.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * Id страхового агента в системе * количество совершенных сделок * общая сумма сделок |