Функциональные требования

(Группировка по пользователям)

[**Система оформления договоров** 2](#_Toc50986387)

[Абонент. Регистрация в системе 3](#_Toc50986388)

[Абонент. Обновление данных по жилому помещению 3](#_Toc50986389)

[Абонент. Редактирование персональных данных 3](#_Toc50986390)

[Авторизация 3](#_Toc50986391)

[Отчет. Сводный отчет по показаниям. Задание критериев 3](#_Toc50986392)

[Отчет. Сводный отчет по показаниям. Просмотр 4](#_Toc50986393)

[Показания счетчика. Ввод 4](#_Toc50986394)

[Показания счетчика. Редактирование 4](#_Toc50986395)

[Счет. Просмотр 4](#_Toc50986396)

[Платеж. Оплата 4](#_Toc50986397)

[Счет. Выгрузка 5](#_Toc50986398)

[Платеж. Просмотр 5](#_Toc50986399)

[Заявка на вызов специалиста. Создание 5](#_Toc50986400)

[Заявка на вызов специалиста. Удаление 5](#_Toc50986401)

[Вопрос. Создание 5](#_Toc50986402)

[Вопрос. Удаление 5](#_Toc50986403)

[Ответ. Просмотр 6](#_Toc50986404)

[Оповещения. Просмотр 6](#_Toc50986405)

[Объявление. Просмотр 6](#_Toc50986406)

[**СМС-шлюз** 6](#_Toc50986407)

[Авторизация 7](#_Toc50986408)

[Отчет о не оплативших. Просмотр 7](#_Toc50986409)

[Абонент. Удаление 7](#_Toc50986410)

[Отчет список счетов. Просмотр 7](#_Toc50986411)

[Объявление. Создание 7](#_Toc50986412)

[Объявление. Список отправленных. Просмотр 8](#_Toc50986413)

[Заявки по вызову специалиста. Список 8](#_Toc50986414)

[Заявка по вызову специалиста. Просмотр 8](#_Toc50986415)

[Заявка по вызову специалиста. Ответ. Создание 8](#_Toc50986416)

[Заявка по вызову специалиста. Ответ. Редактирование 8](#_Toc50986417)

[Заявка по вызову специалиста. Ответ. Удаление 9](#_Toc50986418)

[**Система учета** 9](#_Toc50986419)

[Показания. Отправка 9](#_Toc50986420)

[Счет. Получение 9](#_Toc50986421)

[Платеж. Получение 9](#_Toc50986422)

# Система оформления договоров (Страховой агент)

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Система оформления договоров. Обновление | Система должна передавать “Системе оформления договоров” информацию о заказе клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id заказа в системе * Способ страхования * Сумма страхования * Период оказания услуг * id клиента в системе * Ссылка на оплату для клиента |
| Система оформления договоров. Редактирование | Система должна позволять пользователю с ролью «Страховой агент» редактировать информацию о заказе:   * Способ страхования * Сумма страхования * Период оказания услуг * id клиента в системе |
| Система оформления договоров.Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Страховой агент» удалять информацию о заказе:   * id заказа в системе * Способ страхования * Сумма страхования * Период оказания услуг * id клиента в системе |

# 

# СМС шлюз (для отправки по API)

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| **Информация о заказе** | Система должна передавать в смс шлюз следующую информацию о заказе:   * номер договора * реквизиты плательщика * сумма заказа * данные о страховом агенте (id) |

# 

# Система учета

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Определение** |
| Клиент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Система учета» удалять профиль пользователя с ролью «Клиент» |
| Страховой агент. Удаление | Система должна позволять пользователю с ролью «Система учета» удалять профиль пользователя с ролью «Страховой агент» |
| Клиент. Регистрация | Система должна передавать в систему учета данные клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id клиента в системе * Фамилия * Имя * Отчество * Лицевой счет * Адрес доставки |
| Клиент. Обращение | Система должна передавать в систему учета данные о обращениях клиента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id клиента * тип обращения (жалоба, рекомендация, запрос услуг) * порядковый номер обращения * дата обращения * путь к текстовому файлу на сервере |
| Страховой агент. Регистрация | Система должна передавать в систему учета данные страхового агента.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * id в системе * ФИО |
| Страховой агент. Сделки | Система должна передавать в систему учета данные о сделках страхового агента. в составе следующих атрибутов.  Объект должен содержать следующие атрибуты:   * Id страхового агента в системе * количество совершенных сделок * общая сумма сделок |